



กรมควบคุมโรค
กองโรคติดต่อทั่วไป

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการวัคซีนป้องกันโรคติดต่อแก่ชาวไทยมุสลิม ที่เดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์ ณ ราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย ปี 2565

ดำเนินการสำรวจความความพึงพอใจการให้บริการวัคซีนป้องกันโรคติดต่อแก่ชาวไทยมุสลิมที่เดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์ ณ ราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย ปี 2565 ณ ศูนย์บริหารกิจการศาสนาอิสลามแห่งชาติเฉลิมพระเกียรติ กรุงเทพมหานคร วันที่ 30 พฤษภาคม 2565 ผ่านแบบประเมินออนไลน์ (google form) มีผู้รับบริการจำนวน 955 คน ตอบแบบสอบถาม จำนวน 575 คน มีความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.87 (ร้อยละ 97.37)

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ	4.83	96.56	ดีมาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ หรือ บุคลากรที่ให้บริการ	4.92	98.37	ดีมาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.85	96.97	ดีมาก
4. ด้านคุณภาพของการให้บริการ	4.86	97.15	ดีมาก
5. ด้านความเชื่อมั่น	4.87	97.44	ดีมาก
6. ด้านความพึงพอใจภาพรวม	4.88	97.67	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจการให้บริการฯ	4.87	97.37	ดีมาก